

Výroční zpráva Centra rozvojových aktivit

Unie zaměstnavatelských svazů za rok 2013

Centrum rozvojových aktivit Unie zaměstnavatelských svazů (dále jen CRA UZS) vzniklo 8. 9. 2011, je však následnickou organizací Unie zaměstnavatelských organizací ČR, která vznikla již v roce 1990.

1. Úvodní slovo ředitelky Ing. Radky Soukupové

Rok 2013 byl rokem **konsolidace organizace** po změně ředitele na konci roku 2012. V této souvislosti bylo třeba zejména zrekonstruovat účetnictví s ohledem na pravidla jednotlivých programů, z nichž byly financovány jednotlivé projekty.

V rámci zpracování závěrky roku 2012 předložila účetní firma v březnu 2013 návrh předběžné závěrky. U několika středisek však bylo zjištěno chybné zaúčtování některých provozních nákladů. V následné revizi účetnictví bylo zjištěno pět zásadních pochybení, která byla následně odstraněna a k nimž byla zároveň přijata konkrétní opatření.

Stejně jako v letech 2011 a 2012 existovala úzká vazba mezi Centrem rozvojových aktivit Unie zaměstnavatelských svazů ČR a nově vzniklou lobbyistickou organizací se staronovým názvem Unie zaměstnavatelských svazů ČR (dále jen UZS). Tato vazba se projevuje sdílením společné kanceláře a ostatního administrativního zázemí.

Jedním z cílů finanční konsolidace bylo zajištění takového režimu financování společné kanceláře, který by nevyžadoval dofinancovat její provoz ze jmění organizace, a neopakovala se tak situace z let 2011 a 2012, kdy projektové zdroje nepokryly celkové provozní náklady.

Z hlediska **realizace projektů** došlo ke dvěma významným procesům: jednak k ukončení několika projektů, jednak k faktickému zahájení dvou nových projektů financovaných z Norských fondů.

V rámci roku 2013 byly ukončeny projekty:

- Posilování bipartitního dialogu v odvětvích, reg. číslo.: CZ.1.04/1.101/02.200013 a
- Projekt Inovace vzdělávacích programů VOŠ v oborech diplomovaný zdravotnický záchranář, diplomovaný nutriční terapeut, diplomovaný farmaceutický asistent, diplomovaný zdravotnický laborant, diplomovaný zubní technik a diplomovaná dentální hygienistka, reg. číslo CZ.1.07/2.1.00/32.0062, kde bylo CRA UZS partnerem.

Nově byl zahájen projekt

- Prevence násilí od 3. strany na školách v Jihomoravském kraji, reg. číslo projektu 2012/113362.

A fakticky i projekt

- Prevence násilí od 3. strany v Praze, reg. číslo projektu 2012/104600, který byl oficiálně zahájen v prosinci 2012.

Významné úsilí bylo věnováno i snaze odvrátit hrozbu pokut spojených s kontrolami výběrových řízení, které proběhly v projektech Adaptabilita-kultura a Adaptabilita-zdravotnictví v roce 2011.

V roce 2013 se CRA UZS významně angažovalo v rozvoji sociálního dialogu, zejména v oblasti sociální péče, zdravotnictví a školství. V rámci několika projektů byla prohlubována spolupráce mezi zástupci sociálních partnerů, a to s výraznou podporou zahraničních partnerů.

Pracovníci CRA UZS pracovali také na zpracování několika nových projektů, které by zajistily udržitelnou činnost organizace.

Krutou ranou pro všechny pracovníky CRA UZS bylo tragické úmrtí předsedy správní rady Ing. Pavla Duška v lednu 2013. Tato událost výrazně zasáhla do řízení organizace, po celý rok zastupoval zesnulého předsedu jeho zástupce Ing. Jan Sochůrek. Zásadní změnou prošly orgány CRA UZS dne 24. 9. 2013, kdy byla ustavena nová správní rada a v novém složení začala pracovat revizní komise. Došlo také ke změně stanov a restrukturalizaci členské základny. Správní rada rozhodla koncem roku o přestěhování sídla organizace z Jižního Města do menších prostor v ulici Na Pankráci 1618/30 na Praze 4.

Hlavní cíle roku 2013 – tedy úspěšná realizace projektů a finanční stabilizace organizace – se podařilo naplnit. Problémem zůstávají neuzavřené kontroly projektů z roku 2011, o nichž nebylo kontrolními orgány rozhodnuto.

2. Základní údaje o organizaci

Administrativní informace

CRA UZS vzniklo podle § 9a zákona č. 83/1990 Sb., O sdružování občanů, ve znění zákona č. 300/1990 Sb., pod čj. VSC/1-10 546/92-E.

IČO je 41694287.

Sídlo CRA UZS je v ul. Na Pankráci 1618/30, Praha 4.

Účty CRA UZS jsou vedeny u České spořitelny, ul. Na Pankráci 25.

Tel: +420 234 633 210

Mail: info@uzs.cz

Web: www.uzs.cra.cz

Poslání a činnost CRA UZS

Dle nových stanov schválených dne 24. 9. 2013 CRA UZS:

1. v zájmu členů se podílí na tvorbě a realizaci hospodářské a sociální politiky ČR, a to zejména přípravou odborných podkladů a připomínek k návrhům legislativních norem a rozvojových koncepcí hospodářské a sociální politiky ČR, eventuálně EU,

2. identifikuje společné zájmy členů a prosazuje je v součinnosti s orgány státní správy i samosprávy, odborovými organizacemi, ostatními organizacemi zaměstnavatelů i zahraničními partnery,
3. organizuje a vyvíjí vzdělávací, vědeckou a výzkumnou činnost,
4. poskytuje služby zejména v oblasti výzkumu, vzdělávání, budování kapacit, rovných příležitostí, ověřování pilotních postupů či aplikace inovací,
5. organizuje a vyvíjí koncepční a poradenskou činnost v oblasti zaměstnanosti, veřejných služeb a sociálního dialogu,
6. podporuje efektivní, kvalitní a udržitelné poskytování veřejných služeb,
7. organizačně zajišťuje navazování odborných vztahů mezi českými a zahraničními subjekty formou kulatých stolů, seminářů, konferencí, dvoustranných a vícestranných jednání a účastí svých členů na veletrzích, výstavách a odborných seminářích,
8. spolupracuje s ostatními zaměstnavatelskými, podnikatelskými a profesními svazy a dalšími subjekty, se kterými ho spojují společné zájmy,
9. sleduje a vyhodnocuje světové trendy zejména v oblasti veřejných služeb a získané poznatky využívá pro jejich rozvoj,
10. aktivně spolupracuje v oblasti své působnosti se zahraničními subjekty.

Hlavní činností CRA UZS je tedy realizace projektů souvisejících s aktivitami členů, zejména podpora rozvoje veřejných služeb. Dalším významným posláním je zapojení CRA UZS do výzkumně-vzdělávacích aktivit a získávání zahraničních zkušeností, taktéž orientovaných na oblast veřejných služeb.

Členská základna CRA UZS

Členská základna prošla v roce 2013 následujícími změnami: jedna členská organizace vystoupila (Asociace českých reklamních agentur), dvě organizace se sloučily do jednoho subjektu (Asociace občanských poraden a Česká asociace pečovatelské služby – nově Konfederace sociálních služeb) a 6 organizací do CRA UZS vstoupilo.

Orgány CRA UZS tvoří

1. valná hromada,
2. správní rada,
3. revizní komise,
4. ředitel.

Valná hromada se v roce 2013 sešla pouze jednou, a to 24. 9. 2013, kdy zvolila nové obsazení správní rady a revizní komise.

Správní rada se sešla dvakrát ve složení Ing. Jan Sochůrek, František Holec, MUDr. Eduard Solich, Bc. Vladimír Kothera, MBA, Ing. Jiří Zajíček, Jaromír Boháč, Mgr. Hynek Kalvoda, Ing. Marek Šedivý, a to 18. 6. 2013 a 5. 9. 2013. Poté, co valná hromada schválila nové složení správní rady (JUDr. Marie Madejová, Ing. Jiří Horecký, PhD, MBA a Petr Hladík), se tato sešla 29. 9. 2013 ve Vimperku.

Celý rok 2013 pracovala správní rada bez předsedy, po úmrtí Ing. Pavla Duška 6. 1. 2013 nebyl nový předseda ustaven.

Revizní komise se sešla 13. 6. 2013 ve složení Ing. Markéta Pražmová, Mgr. Tadeuzs Hlawicka a Ing. Jaroslava Kunová.

Ředitelkou CRA UZS a statutární zástupkyní byla po celý rok 2013 Ing. Radka Soukupová.

Organizační činnost CRA UZS

Organizačně je CRA UZS členěno na samostatná střediska, kterých bylo v roce 2013 celkem 7. Každé středisko je nositelem samostatného projektu, financovaného z různých dotačních programů. Výjimku tvoří středisko č. 1, které v roce 2013 sloužilo jako finančně-administrativní podpora společné kanceláře UZS a CRA UZS.

3. Aktivity UZS-CRA

a) Realizace projektů

V roce 2013 realizovalo CRA UZS celkem 7 projektů. Dva z nich byly ukončeny, jeden nově zahájen a čtyři pokračovaly z předcházejících let.

i) Projekty realizované v průběhu roku 2013

I. Projekt Prevence násilí od 3. strany v Praze, reg. číslo projektu 2012/104600

Celkové informace o projektu

Projekt byl zahájen k 1. 12. 2012. Jedná se o první projekt financovaný ze zdrojů mimo strukturální fondy ČR, a to z Norských fondů. Projekt je realizován na bázi sociálního dialogu, partnerem je Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče (dále jen OSZSP) a Norská asociace měst a regionů. Cílem projektu je prevence násilí v sociálních a zdravotních organizacích v Praze, projekt navazuje na analogický projekt financovaný z Evropského sociálního fondu. Projekt trvá 24 měsíců, tedy do listopadu 2014.

Tento projekt je reakcí na stále rostoucí počet případů násilí proti zaměstnancům pracujícím ve zdravotnictví a v sociálních službách v Praze ze strany pacientů/klientů nebo jejich rodinných příslušníků (tzv. třetí strany). Oběti útoku často končí v pracovní neschopnosti, čelí dlouhodobým psychickým problémům nebo dokonce opouští tuto práci a jdou dělat něco jiného. To znamená ztrátu i pro jejich zaměstnavatele, neboť zaměstnanec, který je pod psychickým tlakem, často neposkytuje službu v potřebné kvalitě nebo, v případě pracovní neschopnosti, musí být za něj urychleně hledána náhrada. Také hrozí náhrada škody způsobená nekvalitě poskytnutou službou.

Tento problém je uznán i evropskými sociálními partnery, kdy zaměstnavatelé a odbory podepsaly společný postup při řešení násilí od třetí strany.

Cílem projektu je připravit zaměstnance pražských organizací, poskytujících zdravotnické a sociální služby, na prevenci vzniku konfliktů s třetí stranou, a pokud k nim dojde, umět co nejlépe tyto situace řešit. Dílčím cílem je i vytvoření institucionální podpory pro udržení výstupů projektu na základě lepšího sociálního dialogu, důstojné práce a zlepšení bezpečí na pracovištích. Absolventi kurzu obdrží certifikát, který bude prospěšný pro jejich profesní růst.

K dosažení těchto cílů přispějí zkušenosti získané v předchozím projektu "Posilování sociálního dialogu s důrazem na řešení krizových situací násilí na pracovištích, zejména ve zdravotnictví a v sociálních službách", který se zabýval stejnou problematikou, avšak na celostátní úrovni (s výjimkou hlavního města Prahy). Výstupy z tohoto předchozího projektu (výškolení lektorů, metodika tréninku a zakoupená výpočetní technika) jsou využity v novém projektu, přičemž obsah a metodika výuky budou aktualizovány i na základě zkušeností norského partnera.

Projekt je realizován ve spolupráci zaměstnavatelů a odborů s cílem zlepšit sociální dialog prostřednictvím lepší komunikace, vzájemného porozumění a uplatnění principu win-win a přispět tak ke zlepšení kvality poskytovaných služeb.

Klíčové aktivity projektu jsou:

1. Nalezení dobré praxe v Norsku a ČR

Dobrá praxe je identifikována prostřednictvím výměny zkušeností mezi odborníky z Norska a ČR během studijních cest do Osla a do Prahy, kde jsou prezentovány příklady dobré praxe z řešení případů násilí od 3. strany.

2. Aktualizace výcvikového kurzu a jeho národní akreditace

Kurz je aktualizován vybranými lektory v souladu s dobrou praxí a osvědčenými postupy. Poté bude požádáno o akreditaci kurzu na OSZSP a MPSV.

3. Proškolení zaměstnanců

Školení zaměstnanců je realizováno v 5denním kurzu, který je součástí systému dalšího profesního vzdělávání. Jednotlivé běhy kurzu jsou buď „realizované na míru“ pro jednotlivé organizace (minimální účast 20 osob z jedné organizace) nebo otevřené pro menší organizace.

4. Ustavení preventivních týmů

V rámci projektu vzniknou 4 preventivní týmy, jimž bude poskytnuta technická a metodická podpora.

5. Mezinárodní konference

Jednodenní konference za účasti cílové skupiny, představitelů dotčených institucí (MZ, MPSV, OSZSP, ČMKOS, KZPS, UZS), českých a norských odborníků a odborné veřejnosti.

Celkový rozpočet projektu 219.972 EUR, z toho 199.972 EUR je grant z Norských fondů a 20.000 EUR tvoří kofinancování.

Pracovníci projektu

V rámci projektu je zaměstnáno 1,5 zaměstnanců CRA UZS a 1,5 zaměstnanců Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče.

Projektový tým v roce 2013 tvořili:

- Ing. Radka Soukupová – hlavní manažerka a (v části roku také asistentka) projektu CRA UZS; 0,5/ resp. 1,0 úvazku
- Ing. Pavel Kajml – finanční manažer (v části roku také asistent) projektu CRA UZS; 0,5/ resp. 1,0 úvazku
- Ing. Ivana Břeňková - manažerka projektu za OSZSP; 0,5 úvazku
- Andera Beranová – asistentka projektu za OSZSP; 0,5 úvazku
- Mgr. Iva Dandová - regionální manažerka projektu za OSZSP; 0,5 úvazku.

Pozice asistenta projektu za CRA UZS byla do 30.6. 2013 zastávána Ing. Pavlem Kajmlem, od 1. 7. 2013 Ing. Radkou Soukupovou.

Realizované aktivity a výstupy

V roce 2013 proběhlo ustavení projektového a lektorského týmu, zrealizována byla studijní cesta do norského Osla a studijní cesta norských spolupracovníků do Prahy. Byla navázána spolupráce s organizacemi, které projevíly zájem o proškolení svých zaměstnanců. Samotná školení byla zahájena na konci roku 2013. V průběhu roku 2013 se do projektu zapojilo celkem 8 organizací:

- z oblasti zdravotnictví

Fakultní nemocnice Motol

Ústřední vojenská nemocnice

Městská poliklinika hl. m. Prahy

- z oblasti sociální péče

Diakonie Zvonek

Domov senior Chodov

Domov senior Malešice

Domov se zvláštním režimem Terezín

Domov pro osoby se zdravotním postižením Zíkovecká kytička.

Vzdělávací aktivity projektu

V rámci kurzu byla ustavena skupina lektorů v následujícím složení:

- JUDr. Jaroslava Nováková – právní minimum, management násilí
- Ing. Ivana Břeňková – sociální dialog

- JUDr. Jaroslava Nováková – právní minimum, management násilí
- Ing. Radka Soukupová – sociální dialog
- Mgr. Jana Tomanová – typy násilnických situací, viktimologie, psychologie
- Pavel Forman – fyzická sebeobrana
- Mgr. Jarek Pekara – verbální sebeobrana
- Mgr. Ladislav Kucharský - sociální dialog.

Lektoři zpracovali strukturu vzdělávacího kurzu a vzdělávací manuál – skriptu.

Struktura kurzu:

Celkový rozsah 5 x 8 výukových hodin (tj. 5 x 8 x 45 min.)

1. den (v učebně)

1.1 Úvodní informace, vstupní test znalostí (1 hod.) – pracovník CRA UZS

1.2 Typy násilných situací na pracovištích, psychologické aspekty násilí a význam komunikace při zvládnání násilných situací (7 hod.) – lektoruje Jana Tomanová nebo Jaroslav Pekara

2. den (v učebně)

2.1 Právní minimum pro zaměstnance při zvládnání násilných situací a management prevence násilí na pracovištích (6 hod.) – lektoruje Jaroslava Nováková z FN Plzeň

2.2 Sociální dialog a jeho využití při řešení násilí na pracovištích od třetích osob (2 hod.) – lektoruje Ivana Břeňková (OSZSP) nebo Ladislav Kucharský (OSZSP) nebo Radka Soukupová (CRA UZS) včetně vstupního a výstupního monitoringu znalostí

3. den (v učebně)

3.1 Verbální sebeobrana (8 hod.) – lektoruje Jaroslav Pekara

4. den (v tělocvičně – Heřmanova 22, Praha 7)

4.1 Fyzická sebeobrana (8 hod.) – Pavel Forman

5. den (v učebně)

5.1 Viktimologie (7 hod.) – lektoruje Jana Tomanová nebo Jaroslav Pekara

5.2 Závěr kurzu, výstupní test znalostí, rozdání osvědčení (1 hod.) – pracovník CRA UZS

Pořadí jednotlivých dnů se může měnit v závislosti na časových možnostech lektorů.

Způsob realizace: cca 1 den během 14 dnů.

Každý účastník obdrží studijní texty a DVD s ukázkami fyzické sebeobrany.

V rámci projektu proběhlo v roce 2013 šest kurzů:

1	18.11.2013	Městská	Spálená 12, Praha 2	Typy násilných situací,
---	------------	---------	---------------------	-------------------------

		poliklinika		psychologie
2	21.11.2013	DS Chodov	Donovalská 2222, Praha 4	Právní minimum, management, sociální dialog
3	27.11.2013	ÚVN	U voj. nemocnice 1200, Praha 6	Typy násilných situací, psychologie
4	28.11.2013	FN Motol	V úvalu 84, Praha 5	Typy násilných situací, psychologie
5	12.12.2013	ÚVN	U voj. nemocnice 1200, Praha 6	Právní minimum, management, sociální dialog
6	16.12.2013	FN Motol	V úvalu 84, Praha 5	Verbální sebeobrana

V prosinci 2013 byla podána na MPSV žádost o akreditaci kursu.

Zahraniční studijní cesty

a) zahraniční studijní cesta do Osla

Zahraniční studijní cesta do Osla proběhla ve dnech 17.-20.3.2013 a zúčastnilo se jí 6 osob:

- Ing. Radka Soukupová – hlavní manažerka projektu CRA UZS, členka lektorského týmu
- Ing. Ivana Břeňková - manažerka projektu za OSZSP, členka lektorského týmu
- Andera Beranová – asistentka projektu za OSZSP
- Mgr. Iva Dandová - regionální manažerka projektu za OSZSP
- Mgr. Jarek Pekara - člen lektorského týmu
- Mgr. Jana Tomanová - členka lektorského týmu.

Hlavním organizačním partnerem studijní cesty byl Norský svaz měst a obcí (KS), respektive jeho pracovnice Gunnbjørg Nāvik a Liss Schanke.

Cílem studijní cesty bylo seznámení se s pojetím sociálního dialogu v Norsku, identifikace norských příkladů dobré praxe, diskuse nad českými příklady dobré praxe, návštěva sociálního zařízení a diskuse se zástupci hlavního norského administrátora.

Program studijní cesty byl následující

Datum	Čas	Program	Poznámky
Sobota 17.3.	13.35	Přílet do Osla	
Pondělí 18.3.	9.00	Zahájení studijní cesty	Elita Cakule, ředitelka, Norský

			svaz měst a obcí
	09.30	Prezentace projektových partnerů. Prezentace projektu ve vztahu k sociálnímu dialogu, tripartite a násilí od třetích stran	Radka Soukupová, Ivana Břeňková, Jana Tomanová, Jarek Pekara – česká delegace
	10.30	Prezentace Norského svazu měst a obcí Prezentace Norského modelu místní samosprávy	Gunnbjørg Nāvik, Norský svaz měst a obcí
	11.00	Prezentace statute municipálních zaměstnavatelů	Liss Schanke/Jørgen Rodal, Norský svaz měst a obcí
	11.30	Prezentace NUMGE/KS – popis modelu sociálního dialogu a tripartitního vyjednávání ve vazbě na násilí od třetích stran	Anne Grimsrud/Liss Schanke Norský svaz měst a obcí, Norský odborový svaz pracovníků ve veřejné správě (NUMGE)
	12.20	Prezentace Innovation Norway - Program Decent Work	Knut Ringstad, Innovation Norway
	12.30	Oběd	
	13.30	Norské zkušenosti s aplikací Evropských pokynů k předcházení násilí od třetích stran	Siri Klevstrand, Norský svaz měst a obcí
	14.30	Norský státní systém prevence násilí od třetích stran - Inspektorát práce Regional Labour Inspection Office Østfold-Akershus	Tone Eriksen, Regional Labour Inspection Office Østfold-Akershus
	15.30	Pracovní podmínky - prezentace výsledků evropského výzkumu	Cecilie Ågestad, Výzkumný ústav STAMI
		Diskuse, otázky a odpovědi	
Úterý 19.3.			
	9.00	Opatření k prevenci násilí od třetích stran – příklady dobré praxe	Sigrud Engen, Fredrikstad
	12.00	Oběd	
	13.00	Návštěva domova seniorů	Majorstua senior home
	15.00	Diskuse, otázky a odpovědi	Liss Schanke, Norský svaz měst a obcí
	16.00	Zhodnocení výstupů studijní cesty	Liss Schanke, Norský svaz měst a obcí
	18.00	Zakončení studijní cesty	Ole Vigsgate 14, Majorstua
Středa 20.3.	12.55	Odlet do Prahy	

b) zahraniční studijní cesta do Prahy

Zahraníční studijní cesta do Prahy proběhla ve dnech 16.-19. 9. 2013 a zúčastnilo se jí 5 osob:

- Liss Schanke - manažerka projektu za Norský svaz měst a obcí (KS)
- Siri Klevstrand - poradkyně pro otázky násilí od třetích stran za Norský svaz měst a obcí (KS)
- Anne Katrine Grimsrud – manažerka projektu za Norský odborový svaz pracovníků ve veřejné správě (NUMGE)
- Sigrid Engen – expertka na prevenci násilí od třetích stran, Fredrikstad
- Cecilie Aagestad - expertka na prevenci násilí od třetích stran, Národní úřad bezpečnosti práce

Hlavním organizačním partnerem studijní cesty byl Norský svaz měst a obcí (KS), respektive jeho pracovnice Liss Schanke.

Cílem studijní cesty bylo seznámení se s pojetím sociálního dialogu v České republice, prezentace českých příkladů dobré praxe, reflexe českého pojetí sociálního dialogu, návštěva sociálního zařízení.

Do programu se zapojili Bc. Dagmar Žitníková, předsedkyně Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče, Mgr. Jarmila Odložilová, ředitelka Domova pro osoby se zdravotním postižením ADAM Dřevohostice, Zbyněk Moravec z České státní inspekce bezpečnosti práce, Mgr. a Bc. Rudolfína Knotová ze Svazu měst a obcí a PhDr. Milada Pelajová z Krajské regionální odborové organizace pracovníků ve školství.

Program studijní cesty byl následující

Datum	Čas	Program	Poznámky
Pondělí 16.9.	10.15	Přilet do Prahy	
Úterý 17.9.	9:00	Zahájení studijní cesty	Radka Soukupová, ředitelka CRA UZS
	9:15	Prezentace projektových partnerů.	Radka Soukupová, CRA UZS, Liss Schanke, Norský svaz měst a obcí
	9:15	Sociální dialog v sociálních a zdravotních službách v České republice z pohledu odborové organizace	Ivana Břeňková, OSZSP
	9:45	Problematika nehod při práci a násilí na pracovišti	Zbyněk Moravec, Česká státní inspekce bezpečnosti práce
	10:30	Přestávka	
	10:45	Násilí od třetích stran v sociálních službách - příklady z praxe	Jarmila Odložilová, Domov pro osoby se zdravotním postižením ADAM Dřevohostice
	11:30	Systém prevence násilí na pracovišti v Norsku	Siri Klevstrand. Norský svaz a obcí (KS)

	12:00	Opatření k prevenci násilí od třetích stran – příklady dobré praxe	Sigrid Engen, Fredrikstad
	12:30	Oběd	
	13:00	Přejezd do DS Malešice	Taxi
	13:30	Návštěva domova seniorů Malešice	Iva Dandová, OSZSP
	15:00	Diskuse, otázky a odpovědi	
Středa 18.9.	9:00	Prezentace výstupů výzkumného šetření násilí na pracovišti v sociálních a zdravotních službách z roku 2010	Pavel Kajml, CRA UZS
		Prezentace příkladů dobré praxe z ČR	Jana Tomanová, lektorka
	10:00	Násilí proti pracovníkům veřejného sektoru	Cecilie Aagestad, Norský národní úřad bezpečnosti práce
	10:45	Přestávka	
	11:00	Prezentace příkladů dobré praxe z Norska	Jana Tomanová, lektorka
	13:00	Oběd	
	13:45	Přejezd do Pražské záchranné zdravotní služby	MHD
	14:30	Návštěva Pražské záchranné zdravotní služby, Smíchov	Jaroslav Pekara, lektor
	16:00	Diskuse, otázky a odpovědi	Radka Soukupová, CRA UZS
	17:00	Zhodnocení výstupů studijní cesty	Radka Soukupová, CRA UZS
	18:00	Zakončení studijní cesty	restaurant Pizza Coloseum
Čtvrtek 19.9.	12.50	Odlet do Osla	

Řízení projektu:

Projektový tým se v roce 2013 sešel celkem 11x, realizační tým (včetně norských partnerů) se sešel vždy v rámci studijní cesty.

V provozu je webová stránka projektu (součást webu CRA UZS), publikovány byly 4 články v odborném tisku. V roce 2013 byla podána jedna monitorovací zpráva, cash-flow projektu bylo bez problémů.

Celkové náklady projektu

Celkové schválené náklady projektu jsou cca 220.000,- EUR. Podmínkou realizace projektu je 10 % kofinancování, které však hradí partneři projektu. Projekt je realizován v režimu zálohových plateb, první záloha byla od norského administrátora zaslána v lednu 2013. Účetně je projekt realizován na tzv. středisku 6.

Poměrná část nákladů v roce 2013:

II. Projekt Prevence násilí od 3. strany na školách Jihomoravského kraje, reg. číslo projektu 2012/113362

Celkové informace o projektu

Projekt byl zahájen k 1. 7. 2013. Jedná se o druhý projekt financovaný ze zdrojů mimo strukturální fondy ČR, a to z Norských fondů. Projekt je realizován na bázi sociálního dialogu, partnerem je Krajská regionální odborová organizace pracovníků ve školství (dále jen KROS). Projekt nemá norského partnera. Cílem projektu je prevence násilí ve školských zařízeních Jihomoravského kraje, projekt navazuje na analogické projekty financované jak z Evropského sociálního fondu, tak z Norských fondů. Projekt trvá 18 měsíců, tedy do prosince 2014.

Projekt je reakcí na stále rostoucí počet případů násilí proti zaměstnancům škol v Jihomoravském kraji ze strany žáků/studentů nebo jejich rodinných příslušníků (tzv. třetí strany). Oběti útoku často končí v pracovní neschopnosti, čelí dlouhodobým psychickým problémům nebo dokonce opouští práci a jdou dělat něco jiného. To přináší ztrátu i pro jejich zaměstnavatele, neboť zaměstnanec, který je pod psychickým tlakem, často nevykonává svoji práci v potřebné kvalitě nebo, v případě pracovní neschopnosti, musí být za něj urychleně hledána náhrada.

Hlavním cílem projektu je připravit zaměstnance škol na prevenci vzniku konfliktů s třetí stranou, a pokud k nim dojde, umět je co nejlépe řešit. Dílčím cílem je i vytvoření institucionální podpory pro udržení výstupů projektu na základě lepšího sociálního dialogu, důstojné práce a zlepšení bezpečí na pracovištích. Absolventi kurzu obdrží certifikát, který bude prospěšný pro jejich další profesní růst.

Dílčími cíli projektu jsou:

1. Šetření výskytu násilí proti zaměstnancům škol v Jihomoravském kraji

2. Nalezení dobré praxe v Norsku

Dobrá praxe je identifikována prostřednictvím výměny zkušeností mezi odborníky z Norska a ČR během dvou studijních cest do Osla, kde jsou prezentovány příklady dobré praxe z řešení případů násilí od třetí strany.

3. Aktualizace výcvikového kurzu a jeho národní akreditace

Kurz je aktualizován vybranými lektory v souladu se získanou dobrou praxí z Norska a osvědčenými postupy. Poté bude požádáno o akreditaci kurzu na MŠMT.

4. Proškolení zaměstnanců

Školení zaměstnanců bude realizováno v 5denním kurzu, který bude součástí systému dalšího profesního vzdělávání. Jednotlivé běhy kurzu budou buď „realizované na míru“ pro jednotlivé organizace (minimální účast 20 osob z jedné organizace) nebo „otevřené“ pro menší organizace

5. Závěrečná konference

Jednodenní konference za účasti cílové skupiny, představitelů dotčených institucí (MŠMT,

Odborového svazu pracovníků školství, ČMKOS, KZPS, UZS), českých a norských odborníků a odborné veřejnosti.

Celkový rozpočet projektu 208.358 EUR, z toho 186.326 EUR je grant z Norských fondů a 22.032 EUR tvoří kofinancování od realizátora a partnera projektu.

Pracovníci projektu

V rámci projektu jsou zaměstnání 2 zaměstnanci CRA UZS a 1,8 zaměstnanců KROS.

Projektový tým tvořili:

- Ing. Radka Soukupová – hlavní manažerka projektu CRA UZS; 0,5 úvazku
- Ing. Pavel Kajml – finanční manažer projektu CRA UZS, 0,5 úvazku
- Bc. Věra Velková, asistentka projektu CRA UZS, 0,2 úvazku
- Ivana Hlavešová, asistentka projektu CRA UZS, 0,8 úvazku
- PhDr. Milada Pelajová – manažerka projektu KROS, 0,8 úvazku
- Mgr. Petr Holánek – asistent manažerky projektu KROS, 0,6 úvazku
- Mgr. Růžena Šalomonová – regionální manažerka KROS, 0,2 úvazku
- Mgr. Leopold Králík - regionální manažer KROS, 0,2 úvazku

Realizované aktivity a výstupy v roce 2013

V roce 2013 proběhlo ustavení projektového a lektorského týmu, zrealizována byla studijní cesta do norského Osla. Byla navázána spolupráce s organizacemi, které projevíly zájem o proškolení svých zaměstnanců. V průběhu roku 2013 se do projektu zapojilo celkem 6 odborových organizací, které se staly spolupřadatelé konkrétních kurzů: Okresní regionální odborový svaz pracovníků ve školství (OROS) Brno, Znojmo, Břeclav, Hodonín, Blansko a Vyškov.

Vzdělávací aktivity projektu

V rámci kurzu byla ustavena skupina lektorů v následujícím složení:

- Bc. Pavlína Langerová - projevy násilí vůči zaměstnancům škol - základní pojmy
- JUDr. Hana Poláková – legislativa, sociální dialog oblasti prevence násilí na školách od třetích stran
- Mgr. Zdeňka Procházková – virtuální komunikace a elektronické komunikace od třetích stran
- PhDr. Renáta Ševčíková – řešení případů násilí na školách a jejich prevence
- Ing. Michael Hodovský – virtuální komunikace a elektronické komunikace od třetích stran
- Bc. Jaroslav Kocián – bezpečnost a ochrana zdraví v oblasti prevence násilí na pracovišti od třetích stran

Lektoři zpracovali strukturu vzdělávacího kurzu a zpracovali vzdělávací manuál – skriptu.

Struktura kurzu:

Celkový rozsah 5 x 8 výukových hodin (tj. 5 x 8 x 45 min.)

1. den (v učebně)

1 Projevy násilí vůči zaměstnancům škol – základní pojmy **Chyba! Záložka není definována.**

1.1 Základní pojmy **Chyba! Záložka není definována.**

1.2 Asertivní řešení konfliktů **Chyba! Záložka není definována.**

1.3 Asertivní práva **Chyba! Záložka není definována.**

1.4 Asertivní komunikační techniky

1.5 5 kroků průlomového vyjednávání

1.6 Obtížní partneři v komunikaci

1.7 Co je tedy asertivita

1.8 Co je konflikt

1.9 Testy – asertivita, konflikty, syndrom vyhoření

2. den (v učebně)

2 Řešení případů násilí na školách a školských zařízeních a jejich prevence

2.1 Úvod

2.2 Původ agresivity

2.3 Agresivita ve školách

2.4 Kyberšikana

2.5 Ohrožení pedagogických pracovníků

2.6 Možnosti řešení a systémová prevence

3. den (v učebně)

3 Prevence násilí na školách týkající se virtuální komunikace, elektronické komunikace

3.1 Úvod – kyberšikana

3.2 Kyberšikana učitelů

3.3 Mobbing

3.4 Bossing

3.5 Preventivní rady, doporučení a postupy při řešení kyberšikany

3.6 Důležité odkazy

- 3.7 Rizika elektronické komunikace
- 3.8 Zabezpečení a zefektivnění práce s ICT
- 3.9 Hesla
- 3.10 Jak vytvořit bezpečné heslo
- 3.11 Zjištění hesla
- 3.12 Uživatelské účty Windows

4. den (v učebně)

- 4 Legislativa, možné legislativní postupy v této oblasti, sociální dialog oblasti prevence násilí na školách
 - 4.1 Právní předpisy pro oblast školství s dopadem na prevenci násilí na školách a školských zařízeních
 - 4.2 Zákoník práce jako hlavní pracovně právní předpis a jeho možné využití při řešení násilí na školách a školských zařízeních.
 - 4.3 Kolektivní vyjednávání – sociální dialog, úloha odborové organizace v oblasti prevence násilí.
 - 4.4 Doporučení

5. den (v učebně)

- 5 Bezpečnost a ochrana zdraví v oblasti prevence násilí na pracovišti **Chyba! Záložka není definována.**

Závěr kurzu, výstupní test znalostí, rozdělení osvědčení (1 hod.) – pracovník KROS

Pořadí jednotlivých dnů se může měnit v závislosti na časových možnostech lektorů

Způsob realizace: cca 1 den během 14 dnů

Každý účastník obdrží studijní texty.

V rámci projektu proběhlo v roce 2013 šest kurzů:

1	13.11 2013	OROS Brno	P. Langerová	Projevy násilí vůči zaměstnancům škol - základní pojmy
2	16.12.2013	OROS Brno	R. Ševčíková	Řešení případů násilí na školách a jejich prevence
3	6.12.2013	OROS Znojmo	Z. Procházková, M. Hodovský	Virtuální komunikace a elektronické komunikace od třetích stran
4	28.11.2013	OROS Břeclav	Z. Procházková, M. Hodovský	Virtuální komunikace a elektronické komunikace od třetích stran
5	19.11.2013	OROS Vyškov	J. Kocián	Bezpečnost a ochrana zdraví oblasti

				nce násilí na pracovišti od třetích stran
6	12.12.2013	OROS Vyškov	Z. Procházková, M. Hodovský	Virtuální komunikace a elektronické komunikace od třetích stran

Zahraniční studijní cesta

V průběhu roku 2013 byla připravována zahraniční studijní cesta, která se uskutečnila až v roce 2014.

Řízení projektu

Projektový tým se v roce 2013 sešel celkem 5x. V provozu je webová stránka projektu (součást webu CRA UZS), publikovány byly 3 články v odborném tisku. V roce 2013 nebyla podána žádná monitorovací zpráva, cash-flow projektu bylo bez problémů.

Celkové náklady projektu

Celkový rozpočet projektu 208.358 EUR, z toho 186.326 EUR je grant z Norských fondů a 22.032 EUR tvoří kofinancování od realizátora a partnera projektu. Podmínkou realizace projektu je 10 % kofinancování, o které se v poměru úvazků dělí CRA UZS a partner projektu KROS. Projekt je realizován v režimu zálohových plateb, první záloha byla od norského administrátora zaslána v červenci 2013. Účetně je projekt realizován na tzv. středisku 7.

Poměrná část nákladů v roce 2013

III. Tématická síť pro uplatnitelnost umělců z oblasti performing arts, reg.číslo: CZ.1.04/5.1.01/77.00318

Celkové informace o projektu

Projekt byl zahájen k 3. 12. 2012. Cílem projektu je přispět k navázání a zintenzivnění mezinárodní spolupráce v oblasti návazné uplatnitelnosti uměleckého personálu v oblasti performing arts. Projekt má 3 zahraniční partnery bez finančního plnění: PEARLE (Belgie), TANZ Stiftung (SRN) a Andalusia Emprende (Španělsko). Projekt navazuje na analogický projekt, který byl financovaný z Evropského sociálního fondu, a trvá 24 měsíců.

Projekt řeší specifické problémy vybraných uměleckých profesí, jako jsou tanečníci, artisté, hudebníci, resp. tzv. performing artists, kteří jsou výrazně limitováni věkem a zdravím. Tito umělci končí svoji kariéru většinou před dosažením důchodového věku a mají často problém se svým dalším uplatněním. Postavení performing artists a jejich uplatnění po skončení kariéry je

diskutovaným tématem v mnoha evropských zemích a na jeho základě vznikly tzv. Transition programy speciálně zaměřené na performing artists po skončení kariéry. Ty zahrnují zpravidla rekvalifikaci a podporu v novém pracovním uplatnění umělců. Projekt vytváří tematickou síť z tuzemských i zahraničních organizací z Německa, Belgie, Španělska, Nizozemí, Velké Británie a Švédska pro sdílení dobré praxe z těchto zemí a podporu pro její uplatnění v ČR.

Dílčími cíli projektu jsou:

1. Vzájemné učení se ze zkušeností a sdílení know-how v oblasti uplatnitelnosti umělců z oblasti performing arts,
2. Šíření a prosazování dobré praxe z Nizozemí, Německa, Velké Británie, Španělska, Belgie, Švédska a ČR do politik a strategií na národní a oborové úrovni,
3. Rozvoj partnerství a iniciativ v oblasti performing arts na národní i mezinárodní úrovni.

Pracovníci projektu

V rámci projektu je zaměstnáno 2,3 zaměstnanců.

Projektový tým tvořili:

- Ing. Radka Soukupová – ředitelka projektu do 30.6. 2013; 0,5 úvazku
- Barbora Čermáková - ředitelka projektu od 1.7. 2013; 0,5 úvazku
- Ing. Ivona Franěková - finanční a projektová manažerka, 0,3 a 0,5 úvazku
- Tereza Marková – odborná asistentka do 30.6. 2013; 0,5 úvazku
- Bc. Petra Kašparová - odborná asistentka od 1.7. 2013; 0,5 úvazku
- Mgr. Zdeněk Prokeš – odborný garant expertního týmu, 0,5 úvazku

Expertní tým pracoval v roce 2013 ve složení:

- Mgr. Jana Bohutínská
- Mgr. Jana Tomanová
- Mgr. Hana Felklová
- Jiří Pokorný
- Petr Tyc

Expertka na zpracování metodiky diagnostiky:

- Mgr. Tereza Štěpánková.

Realizované aktivity a výstupy v roce 2013

Úvodní workshop se zahraničními partnery

Úvodní workshop se uskutečnil 23. dubna 2013 a jeho cílem bylo navázání kontaktů mezi CRA UZS, tuzemskými a zahraničními partnery projektu, seznámení se s harmonogramem projektu, stanovení cílů tematické sítě a dohodnutí konkrétní spolupráce v dalších aktivitách projektu. Workshopu se účastnili zástupci organizací Stiftung TANZ (Berlín) a Fundación Pública Andaluza (Sevilla).

Analýza a popis dobré praxe v ČR

Garant za oblast performing arts navrhl několik externích expertů vhodných pro realizaci této KA. Vybrána byla Mgr. Jana Bohutínská, která následně ve spolupráci s Mgr. Romanem Vaškem vypracovala Analýzu a popis příkladů dobré praxe. Zároveň byla navržena a diskutována struktura popisu příkladů dobré praxe, neboť v různých zemích je praxe různá.

Studijní cesty tuzemských členů tematické sítě do zahraničí

Náplní této aktivity je příprava a realizace 6 studijních cest tuzemských zástupců realizačního týmu a externích expertů ke 3 zahraničním partnerům a 3 členům tematické sítě. V roce 2013 se uskutečnily cesty do Německa do organizace Stiftung TANZ - Transition Zentrum Deutschland v Berlíně, do Belgie do organizace PEARLE v Bruselu, do Španělska do organizace Andaluza Emprende, Fundación Pública Andaluza v Seville a do švédské organizace Svensk Scenkonst ve Stockholmu a dalších organizacích působících v příbuzných oborech, se kterými v daných lokalitách zprostředkovaly setkání a výměnu know-how výše vyjmenované instituce.

a) Studijní cesta do Berlína proběhla ve dnech 12.-14. 8. 2013 a zúčastnilo se jí 6 osob:

- Bára Čermáková / ředitelka projektu, UZS-CRA
- Zdeněk Prokeš / Taneční sdružení ČR, garant expertního teamu
- Jana Bohutínská / členka expertního teamu
- Hana Felklová / členka expertního teamu
- Petr Tyc / člen expertního teamu
- Jiří Pokorný / člen expertního teamu

Za partnerskou organizaci Stiftung Tanz se účastnili

- Sabrina Sadowska / předsedkyně a zakladatelka Stiftung TANZ, bývalá tanečnice, šéfka baletního souboru Ballet Chemnitz
- Inka Atassi / místopředsedkyně a zakladatelka Stiftung TANZ, bývalá tanečnice, instruktorka jógy
- Heike Scharpff / psycholožka a vedoucí projektu, divadelní režisérka na volné noze
- Lydia Muller / asistentka pro public relations a provoz nadace, bývalá tanečnice, podnikatelka

Hosté setkání

- Andreas Hulsen – expert na kariérní poradenství v Olympijském centru v Berlíně
Sofian Labbani – bývalý tanečník a dnes poradce pro změnu kariéry v Olympijském centru v Berlíně, asistent Andrease Hulsena
- Kathryn Rave, Sören Swart, Flora Bastiaansen – bývalé/í profesionální tanečnice/íci, které/ří využili/využívají služby Stiftung Tanz.

Předmětem study tour bylo seznámení se s fungováním německé nadace Stiftung Tanz a načerpání know-how pro budoucí iniciativy v oblasti druhé kariéry v performing arts v České republice, včetně Oborového akčního plánu. Získané kontakty slouží k vytvoření zahraniční sítě v oblasti Performing arts.

b) Studijní cesta do Sevilly proběhla ve dnech 7.- 9. 10. 2013 a zúčastnilo se jí 6 osob:

- Bára Čermáková / ředitelka projektu, CRA UZS
- Zdeněk Prokeš / Taneční sdružení ČR, garant expertního teamu
- Jana Bohutínská / členka expertního teamu
- Hana Felklová / členka expertního teamu
- Petr Tyc / člen expertního teamu
- Ivona Drastichová/finanční manažerka projektu, CRA UZS

Za partnerskou organizaci Andalusia Emprende

- Juan Uribe Toril / Technical Responsible of Entrepreneurial Culture
- Maria José Cousinou Toscano / Responsible of Entrepreneurial Culture Area
- Ismael Santiago Moreno / Technical Responsible.

V rámci study tour proběhla prezentace externích subjektů

- LA ORGANIZADORA DE EVENTOS PERFECTOS S.L. / Proyecto Lunar incubator – case study / Priscila Gago
- SMART IBERICA DE IMPULSO EMPRESARIAL / Gabriel Sánchez Bárcenas a José Manuel Martínez Moreno
- Asociacion Cultural CTV TEATRO / Antonio Morillas Rodríguez.

Předmětem study tour bylo seznámení se s fungováním španělského modelu inkubátorů, které umožňují bývalým umělcům nabytí podnikatelských dovedností. V rámci výjezdu byly získány zkušenosti pro budoucí iniciativy v oblasti druhé kariéry v performing arts v České republice, včetně Oborového akčního plánu. Získané kontakty slouží k vytvoření zahraniční sítě v oblasti Performing arts.

c) Studijní cesta do Bruselu proběhla ve dnech 28.- 30. 11. 2013 a zúčastnilo se jí 5 osob:

- Petra Kašparová / asistentka projektu, CRA UZS
- Zdeněk Prokeš / Taneční sdružení ČR, garant expertního teamu
- Jana Bohutínská / členka expertního teamu
- Jana Tomanová/ členka expertního teamu
- Tereza Štěpánková / členka expertního teamu.

Za partnerskou organizaci Pearle se zúčastnili zástupci několika organizací zabývajících se tématem druhé kariéry:

- Social Fonds Podiumkunsten – Maarten Bresseleers
- Social Fonds Podiumkunsten - Christa Criel
- VDAB – San Vanderputten
- OKO – Liesbeth Dejonghe – Vlámská asociace zaměstnavatelů v performing arts
- A Two Dogs Company – Hendrik De Smedt
- WP Zimmer – Patrick Sterckx, Carine Meulders
- Conservatory of Antwerp – Iris Bouche (vedoucí tanečního oddělení, studovala u A. Ailey v New Yorku a v Rudra M. Bėjarta), Liese Stuer (vedoucí tance a divadla)
- Ultima Vez – Kristien De Coster
- SeventySeven Productions – Bram Smeyers
- Rosas – Frederik Verrote.

Předmětem study tour bylo seznámení se s fungováním sřešní kulturní organizace Pearle, která přizvala zástupce belgických a holanských organizací, jež se dlouhodobě věnují problematice druhé kariéry. V rámci výjezdu byly získány zkušenosti pro budoucí iniciativy v oblasti druhé kariéry v performing arts v České republice, včetně Oborového akčního plánu. Získané kontakty slouží k vytvoření zahraniční sítě v oblasti Performing arts.

d) Studijní cesta do Stockholmu proběhla ve dnech 28.- 30. 11. 2013 a zúčastnilo se jí 6 osob:

- Bára Čermáková / ředitelka projektu, CRA UZS
- Petra Kašparová / asistentka projektu, CRA UZS
- Zdeněk Prokeš / Taneční sdružení ČR, garant expertního teamu
- Jana Bohutínská / členka expertního teamu
- Hana Felklová / členka expertního teamu
- Petr Tyc / člen expertního teamu.

Za partnerskou organizaci se zúčastnili zástupci několika organizací zabývajících se tématem druhé kariéry:

- Royal Opera Stockholm
- Teaterförbundet/The Swedish Union for Performing Arts and Film
- Svensk Scenkonst/Swedish Performing Arts
- TRS – security council
- Teateralliansen
- Dansalliansen

- Skånes Dancetheater
- Dansenshus
- Stockholm's Concert Hall
- Royal Dramatic Theatre
- Arts Council.

Předmětem study tour bylo seznámení se s fungováním švédského systému druhé kariéry. V rámci výjezdu byly získány zkušenosti pro budoucí iniciativy v oblasti druhé kariéry v performing arts v České republice, včetně Oborového akčního plánu. Získané kontakty slouží k vytvoření zahraniční sítě v oblasti Performing arts.

Workshop v Praze pro zahraniční členy tematické sítě

Cílem této KA bylo představit zahraničním členům tematické sítě dobrou praxi v oblasti návazné uplatnitelnosti performing arts v ČR. Workshop se uskutečnil 11. 11. 2013 v Praze za účasti 12ti zahraničních hostů, tedy 2 zástupců každého zahraničního partnera. Workshopu se účastnil také tuzemský expertní tým.

Zpracování oborového akčního plánu návazné uplatnitelnosti

Cílem této aktivity bylo analyzovat dobrou praxi ze zahraničí a zpracovat ji do Oborového akčního plánu návazné uplatnitelnosti performing artists v ČR. Práce na oborovém akčním plánu byla v roce 2013 započata a finální výstup bude předložen na jaře 2014. Součástí tohoto materiálu bude i návrh systémových opatření a změn legislativy, které budou předány na Ministertstvo kultury, Ministertstvo práce a sociálních věcí a Ministertstvo financí a dalším institucím, kterých se problematika dotýká.

Řízení projektu:

Projektový tým se v roce 2013 sešel celkem 13x, zahraniční partneři se aktivně zapojovali do mezinárodních akcí (workshop, studijní cesty), budováno bylo společné know-how.

V provozu je webová stránka projektu (součást webu CRA UZS), informace o projektu jsou komunikovány na facebooku "Druhá kariéra umělců" - <https://www.facebook.com/druhakariera?ref=hl>.

V roce 2013 byly podány tři monitorovací zprávy, cash-flow projektu bylo bez problémů.

Celkové náklady projektu

Celkové schválené náklady jsou 5 380 491,80 mil Kč, projekt je realizován v režimu zálohových plateb a je hrazen ze 100 %. Účetně je projekt realizován na tzv. středisku 5.

ii) Projekty ukončené v roce 2013

IV. Posilování bipartitního dialogu v odvětvích, reg. číslo.: CZ.1.04/1.101/02.200013

V projektu, který skončil 14. 6. 2013, byla CRA UZS partnerem projektu s finančním plněním. Nositelem projektu byla Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů (dále jen KZPS). Cílem projektu bylo budování kapacit v oblasti odvětvového sociálního dialogu.

Partnerem projektu se CRA UZS stalo v důsledku nástupnictví po původní UZS. Následně však vznikly komplikace díky tomu, že projekt byl primárně určen členským organizacím KZPS. CRA UZS však členem KZPS nebyla, proto bylo partnerství projektu převedeno na nově vzniklý subjekt Unie zaměstnavatelských svazů ČR.

V rámci projektu bylo zaměstnáno 2,7 zaměstnanců + další osoby z členských svazů.

Účetně byl projekt realizován mimo CRA UZS.

V.) Projekt Inovace vzdělávacích programů VOŠ v oborech diplomovaný zdravotnický záchranář, diplomovaný nutriční terapeut, diplomovaný farmaceutický asistent, diplomovaný zdravotnický laborant, diplomovaný zubní technik a diplomovaná dentální hygienistka, reg. číslo CZ.1.07/2.1.00/32.0062

V projektu bylo CRA UZS partnerem projektu s finančním plněním. Nositelem projektu byla Asociace vyšších odborných škol. Cílem projektu bylo zkvalitnění vzdělávacích procesů u VOŠ se zdravotním zaměřením. Projekt byl ukončen k 31. 12. 2013. V roce 2013 byl projekt realizován bez problémů.

V rámci projektu byla prostřednictvím CRA UZS zaměstnána na 60 hodin měsíčně 1 osoba.

Účetně byl projekt realizován mimo CRA UZS. Předfinancování výdajů probíhalo ze střediska 1 s následnou refundací.

iii) Projekty ukončené, ale neuzavřené z předcházejících let

VI.) „Zvýšení adaptability zaměstnanců organizací působících v sekci kultura“, reg. číslo: CZ.1.04/1.1.06/33.00030

Jednalo se o jeden z velkých projektů (celkové plánované náklady činily 29 645 752,50 mil Kč, skutečné náklady byly ve výši 23 643 981,87 mil Kč). Hlavním cílem projektu bylo proškolení osob ohrožených na trhu práce jednak v měkkých dovednostech, ale také zrealizovat širokou škálu odborných kurzů.

Závěrečná platba proběhla v červnu 2013, následně byla vrácena půjčka UZS ve výši 500.000 Kč.

V rámci projektu proběhla v roce 2011 kontrola Řídicího orgánu, která kontrolovala projektové řízení, finanční řízení a administraci veřejných zakázek. Kontrola byla plánovaná jako jednodenní, v průběhu kontroly nebylo zjištěno žádné pochybení. Kontrola však byla přerušena a pokračováno v ní bylo po cca 3 měsících. V rámci této druhé části kontroly dospěl kontrolní orgán k několika

zjištěním v oblasti veřejných zakázek. V rámci námitkového řízení byla některá zjištění vzata zpět, zbylá byla postoupena k dořešení Finančnímu úřadu. Následná kontrola Finančního úřadu proběhla až v roce 2013. Kontrola vyústila v pokutu ve výši 300.000,- Kč a v penále ve stejné výši. Proti tomuto závěru podalo CRA UZS odvolání, které nebylo do konce roku 2013 vypořádáno.

Projekt sice skončil 15. 6. 2012, ale finanční vypořádání není dosud uzavřeno. Hlavním důvodem je neuzavřené řízení ohledně částky ve výši 592 915,04 Kč, která nebyla CRA UZS proplacena s tím, že řízení o jejím přiznání je v kompetenci Finančního úřadu, který s CRA UZS vejde v jednání. K tomu do konce roku 2013 nedošlo.

Účetně je projekt realizován na tzv. středisku 3.

VII.) Zvýšení adaptability zaměstnanců ve zdravotnických zařízeních působících v odvětví zdravotnictví, reg. číslo: CZ.1.04/1.1.06/33.00031

Projekt skončil 15. 12. 2012. Jednalo se o druhý z velkých projektů (celkové plánované náklady činily 29 294 236,50 mil Kč, odhadované skutečné náklady byly ve výši cca 21 500 000 mil Kč).

Projekt byl realizován od 18. 12. 2009 a jeho hlavním cílem bylo proškolení osoby ohrožené na trhu práce jednak v měkkých dovednostech, ale také zrealizovat pro střední personál širokou škálu odborných kurzů. Původní časový rámec projektu (od 18. 12. 2009 do 15. 6. 2012) byl o půl roku prodloužen, projekt skončil 15. 12. 2012.

V rámci projektu byly naplněny všechny plánované indikátory. U tohoto projektu však stále není schválena závěrečná monitorovací zpráva, ani uzavřeno závěrečné finanční vypořádání.

V rámci projektu proběhla kontrola Řídicího orgánu, která kontrolovala projektové řízení, finanční řízení a administraci veřejných zakázek. Kontrola neshledala žádná pochybení v oblasti finančního a projektového řízení, zjistila však totožná pochybení v oblasti administrace veřejných zakázek jako u projektu Adaptabilita–kultura. Námitkového řízení nebylo do konce roku 2013 uzavřeno.

Účetně je projekt realizován na tzv. středisku 4.

iv) Doprovodné projektové aktivity

Workshop norského řídicího orgánu s českými realizátory 4 projektů dotovaných z Norských fondů prostřednictvím Fondu pro důstojnou práci a sociální dialog.

Dne 22. 10. 2013 se na půdě Unie zaměstnavatelských svazů uskutečnil workshop norského řídicího orgánu s českými realizátory 4 projektů dotovaných z Norských fondů prostřednictvím Fondu pro důstojnou práci a sociální dialog. Za norskou stranu se účastnili zástupci Innovation Norway, za českou stranu zástupci Českomoravské konfederace odborových svazů, Asociace textilního, oděvního a kožedělného průmyslu a Unie zaměstnavatelských svazů. Jednání poctil návštěvou i velvyslanec Norského království v ČR p. Jens Eikaas.

b) Aktivity střediska 1 (neprojektové aktivity)

Středisko 1 funguje jako provazba mezi CRA UZS a UZS. Hlavní sdílenou aktivitou byl v roce 2013 provoz společné kanceláře a zapojení pracovníků CRA UZS do aktivit členských svazů, spolupřipomínkování legislativních návrhů, spoluúčast na zahraničních a partnerských aktivitách UZS.

Zástupci CRA UZS se aktivně zapojili do pracovních skupin, workshopů či kulatých stolů:

datum	místo	Předmět jednání
9. 1. 2013	Praha	Jednání s místopředsedou správní rady po úmrtí předsedy Ing. P. Duška
22. 1. 2013	Praha	Účast na jednání Sociální komise SMO
24. 1. 2013	Praha	Účast na semináři ke školství projektu BiDi
28. 1. 2013	Praha	Účast na jednání pracovního týmu projektu Performing arts
30. 1. 2013	Praha	Účast na jednání správní rady UZS CRA
1. 2. 2013	Praha	Účast na jednání společných platforem projektu Bidi
12. 2. 2013	Praha	Účast na jednání Pracovní skupiny pro národní priority sociálních služeb – MPSV
18. 2. 2013	Praha	Účast na jednání pracovního týmu projektu Performing arts
19. 2. 2013	Brusel	Účast na jednání Employers' Focus Group - CEMR
20. 2. 2013	Brusel	Účast na jednání Sector Social Dialogue Committee LRG
25. 2. 2013	Praha	Účast na jednání předsednictva Individuálního projektu MPSV Podpora procesů v sociálních službách
5. 3. 2013	Praha	Účast na jednání Pracovního týmu RSHD pro místní rozvoj - MMR
6. 3. 2013	Praha	Účast na jednání Pracovní skupiny pro seniory – Národní centrum pro transformaci sociálních služeb
8. 3. 2013	Praha	Účast na setkání k gendrové problematice - Americká ambasáda
21. 3. 2013	Praha	Účast na jednání Pracovní skupiny pro národní priority sociálních služeb – MPSV
22. 3. 2013	Praha	Účast na mezinárodní konferenci – Aktivní stárnutí - MZ
25. 3. 2013	Praha	Účast na jednání Focus group pro absorpční kapacitu 2014+ - MPSV
27. 3. 2013	Praha	Účast na jednání Pracovní skupiny pro financování sociálních služeb A6 - MPSV
9. 4. 2013	Praha	Účast na kulatém stole k opatrovnictví – – Národní centrum pro transformaci sociálních služeb
15. 4. 2013	Praha	Účast na jednání sociální sekce UZS
17. 4. 2013	Praha	Účast mezinárodní konferenci Efektivita sociálních služeb - MPSV
17. 4. 2013	Praha	Účast na mezinárodním semináři pořádaném státem Izrael - Efektivita sociálních služeb - MPSV
18.,19. 4. 2013	Praha	Účast na mezinárodní konferenci Flexicurita v oblasti zdravotnictví a sociálních služeb - projekt Bidi

23. 4. 2013	Praha	Účast na mezinárodním semináři k projektu Uplatnitelnost umělců po skončení kariéry
24. 4. 2013	Praha	Účast na mezinárodní konferenci k financování regionálních divadel – Asociace profesionálních divadel
24. 4. 2013	Praha	Účast na Národním fóru k budoucnosti Evropské unie - Parlament ČR
29. 4. 2013	Praha	Účast na jednání předsednictva Individuálního projektu MPSV Podpora procesů v sociálních službách
9. 5. 2013	Praha	Účast na pracovním týmu RSHD pro místní rozvoj – MMR
15. 5. 2013	Praha	Účast na workshopu UZS k návrhu zákona o dětské skupině
16. 5. 2013	Praha	Účast na 7. sjezdu Odborového svazu pracovníků v kultuře a ochraně přírody
27. 5. 2013	Praha	Účast na workshopu projektu Bidi I v oblasti kultury - kolektivní smlouvy vyššího stupně
27. 5. 2013	Praha	Účast na jednání předsednictva Individuálního projektu MPSV Podpora procesů v sociálních službách
28. 5. 2013	Praha	Účast na jednání řídicího týmu projektu Inovace vzdělávacích programů Asociace vyšších odborných škol
29. 5. 2013	Praha	Účast na jednání se zástupcem VÚPSV ing. Pojerem ve věci evropského sociálního dialogu
31. 5. 2013	Praha	Účast na semináři MPSV - Příklady dobré praxe v oblasti rodinné politiky - Parlament ČR
3. 6. 2013	Praha	Účast na semináři Cevro Institutu - posuzování stupně závislosti pro účely sociálního zabezpečení
5. 6. 2013	Praha	Účast na workshopu Social Investment day k rozvoji sociální ekonomiky
7. 6. 2013	Praha	Vystoupení na závěrečné konferenci projektu Bidi 1
12. 6. 2013	Praha	Účast na jednání sociální komise Svazu měst a obcí
13. 6. 2013	Praha	Účast na jednání revizní komise UZS-CRA
13. 6. 2013	Praha	Účast na konferenci Bidi 1 v oblasti kultury
14. 6. 2013	Praha	Vystoupení na konferenci projektu Bidi 1 – Sociální služby na rozcestí
17. 6. 2013	Brusel	Účast na jednání Employers' Focus Group - CEMR
18. 6. 2013	Brusel	Účast na jednání Sector Social Dialogue Committee LRG
19. 6. 2013	Praha	Účast na jednání řídicího týmu projektu Performing arts
21. 6. 2013	Praha	Účast na jednání řídicího týmu projektu Prevence násilí v sociálních a zdravotních zařízeních v Praze
24. 6. 2013	Praha	Účast na jednání předsednictva Individuálního projektu MPSV Podpora procesů v sociálních službách
25. 6. 2013	Praha	Účast na jednání řídicího týmu projektu Prevence násilí ve školských zařízeních JM kraje
25. 6. 2013	Praha	Účast na jednání se zástupcem firmy BDO
26. 6. 2013	Praha	Účast na semináři Ministerstva kultury – Strukturální fondy a kulturní a kreativní průmysly
26. 6. 2013	Praha	Účast na vypořádání závěrů kontroly FÚ k projektu Adaptabilita-kultura
27. 6. 2013	Praha	Účast na personálním výběrovém řízení k projektu Performing Arts
9. , 24. a 26. 7. 2013	Praha	Účast na obhlídkách nových prostor pro společnou kancelář UZS a UZS-CRA

23. 7. 2013	Praha	Účast na jednání řídicího týmu projektu Performing arts
29. 7. 2013	Praha	Účast na jednání řídicího týmu projektu Prevence násilí ve školských zařízeních JM kraje
30. 7. 2013	Praha	Účast na jednání řídicího týmu projektu Prevence násilí v sociálních a zdravotních zařízeních v Praze
2. a 23. 8. 2013	Praha	Účast na jednání o nových prostorech pro společnou kancelář UZS a UZS-CRA
22. 8. 2013	Praha	Účast na jednání Projektového týmu projektu Performing arts
26. 8. 2013	Praha	Účast na jednání Pracovního týmu pro místní rozvoj RSHD
4. 9. 2013	Praha	Účast na jednání Sociální komise Svazu měst a obcí
5. 9. 2013	Praha	Účast na jednání Projektového týmu projektu Norské fondy I (prevence násilí v soc. a zdr. zařízeních)
9. 9. 2013	Praha	Účast na semináři OSF k nové výzvě programu Norské fondy (gendrová rovnost)
10. - 11. 9. 2013	Ostrava	Účast na Mezinárodní konferenci Vysoké školy báňské
12. 9. 2013	Praha	Účast na jednání se zástupci zaměstnavatelů - projekt Norské fondy I (prevence násilí v soc. a zdr. zařízeních)
		Účast na jednání se zástupci odborových organizací - projekt Norské fondy I (prevence násilí na pracovišti)
13. 9. 2013	Praha	Účast na jednání Projektového týmu projektu Norské fondy II (prevence násilí ve školách)
17. - 18. 9. 2013	Praha	Účast na mezinárodním semináři - projekt Norské fondy I (prevence násilí v soc. a zdr. zařízeních)
19. 9. 2013	Praha	Účast na jednání se zástupci norských partnerů o novém projektu z programu Norské fondy (gendrová rovnost)lí na pracovišti)
24. 9. 2013	Praha	Účast na Valné hromadě UZS a UZS-CRA
25. -26. 9. 2013	Brusel	Účast na jednání Employers' Focus group CEMR a Sector Social Dialogue LRG
1. 10. 2013	Praha	Účast na jednání v Centru podpory transformace SS
2. 10. 2013	Praha	Účast na jednání projektového týmu projektu Performing Arts
3. 10. 2013	Praha	Jednání s auditorem projektu Adaptabilita-zdravotnictví
4. 10. 2013	Praha	Účast na jednání projektového týmu projektu Norské fondy I (Prevence násilí v pražských sociálně -zdravotních zařízeních)
4. 10. 2013	Praha	Jednání se zástupcem fy Cimex – nové sídlo CRA UZS
7. 10. 2013	Brno	Účast na jednání projektového týmu projektu Norské fondy II (Prevence násilí v jihomoravských školách)
7. 10. 2013	Brno	Účast na jednání s lektory projektu NF II
8. 10. 2013	Praha	Účast na kulatém stole na téma Služby pro domácnosti
8. 10. 2013	Praha	Účast na vyhlášení soutěže APSS „Stárnutí očima dětí“
8. 10. 2013	Praha	Jednání s novým předsedou správní rady Hladíkem
16. 10. 2013	Praha	Účast na semináři MMR – Posílení institucionální kapacity
21. 10. 2013	Mikulov	Účast na semináři VOŠ sociálně-právní k náhradní rodinné péči v
22. 10. 2013	Praha	Účast na mezinárodním semináři norského administrátora projektů Innovation Norway
22. 10. 2013	Praha	Účast na norském auditu projektů CRA UZS
23. -24. 10. 2013	Brighton	Účast na mezinárodním semináři evropského sociálního networku k aktivnímu stárnutí
6. 11. 2013	Praha	Účast na jednání projektového týmu projektu Norské fondy I (Prevence násilí v pražských sociálně -zdravotních zařízeních)

7. 11. 2013	Praha	Účast na výběrovém řízení k projektu Norské fondy II II (Prevence násilí v jihomoravských školách)
11. 11. 2013	Praha	Účast na mezinárodním semináři projektu Performing Arts
14. – 15. 11. 2013	Brusel	Účast na konferenci ESN Members' Forum 2013
21. 11. 2013	Praha	Účast na semináři MPSV k Národnímu akčnímu plánu pozitivního stárnutí
21. 11. 2013	Praha	Lektorování ředitelky CRA UZS k tématu „Sociální dialog“ v rámci projektu Norské fondy I (Prevence násilí v pražských sociálně -zdravotních zařízeních)
25. 11. 2013	Praha	Účast na odborné konferenci na téma Financování a řízení příspěvkových organizací
25. 11. 2013	Praha	Účast na jednání předsednictva Individuálního projektu MPSV Podpora procesů v sociálních službách
26. 11. 2013	Praha	Účast na semináři Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost – výzva č. 46
26. 11. 2013	Praha	Účast na semináři Právní projekce generačních problémů
28. 11. 2013	Praha	Účast na konferenci o meziobecní spolupráci
28. 11. 2013	Praha	Jednání se zástupcem právní kanceláře AK Petržílek
2. 12. 2013	Praha	Účast na jednání projektového týmu projektu Norské fondy I (Prevence násilí v pražských sociálně -zdravotních zařízeních)
4. 12. 2013	Praha	Účast na jednání projektového týmu projektu Norské fondy II (Prevence násilí v jihomoravských školách)
11. 12. 2013	Brusel	Prezentace projektů financovaných z Norských fondů na zaměstnavatelské platformě CEMR
12. 12. 2013	Brusel	Prezentace projektů financovaných z Norských fondů na jednání Sector Social Dialogue Committee Evropské komise
13. 12. 2013	Brusel	Účast na mezinárodním semináři k projektu NF I
18. 12. 2013	Praha	Účast na konzultaci MŠMT k novému projektu – vzdělávání v MŠ
30. 12. 2013	Praha	Jednání ředitelky CRA UZS s novým předsedou správní rady.

4. Hospodaření - Finanční správa a výrok auditora

(Komentáře a informace)

CRA UZS účtuje střediskově, projekty jsou účtovány odděleně od vlastních aktivit (středisko 1).

Přehled nákladů a výnosů, výkaz zisku a ztrát a rozvaha jsou přílohou této VZ.

K 31. 12. 2013 byla provedena jak inventarizace drobného majetku, tak účetně evidovaného majetku, a to bez zjištěných rozdílů.

Hospodaření organizace bylo auditováno nezávislým auditorem s výrokem bez výhrad.

5. Personálie

V rámci projektů pracovalo v průběhu roku 2013 v CRA UZS 16 zaměstnanců v různém čase na různou výši úvazků. Další 3 osoby pracovaly na projektech, kde bylo CRA UZS partnerem.

Pracovníci organizace

- Ing. Radka Soukupová – hlavní manažerka (a v části roku také asistentka) za CRA UZS projektu Projekt Prevence násilí od 3. strany v Praze, hlavní manažerka projektu Prevence násilí od 3. strany na školách Jihomoravského kraje, ředitelka projektu Tématická síť pro uplatnitelnost umělců z oblasti performing arts, ředitelka CRA UZS
- Ing. Pavel Kajml – finanční manažer (v části roku také asistent) za CRA UZS projektu Projekt Prevence násilí od 3. strany v Praze a finanční manažer v projektu Prevence násilí od 3. strany na školách Jihomoravského kraje
- Ing. Ivana Břeňková - manažerka za OSZSP projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- Andera Beranová – asistentka za OSZSP projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- Mgr. Iva Dandová - regionální manažerka za OSZSP projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- Bc. Věra Velková - asistentka CRA UZS projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- Ivana Hlavešová - asistentka CRA UZS projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- PhDr. Milada Pelajová – manažerka KROS projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- Mgr. Petr Holánek – asistent manažerky KROS projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- Mgr. Růžena Šalomonová – regionální manažerka KROS projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- Mgr. Leopold Králík - regionální manažer KROS projektu Prevence násilí od 3. strany v Praze
- Barbora Čermáková - ředitelka projektu Tématická síť pro uplatnitelnost umělců z oblasti performing arts
- Ing. Ivona Franěková - finanční a projektová manažerka projektu Tématická síť pro uplatnitelnost umělců z oblasti performing arts
- Tereza Marková – odborná asistentka projektu Tématická síť pro uplatnitelnost umělců z oblasti performing arts
- Bc. Petra Kašparová - odborná asistentka projektu Tématická síť pro uplatnitelnost umělců z oblasti performing arts
- Mgr. Zdeněk Prokeš – odborný garant expertního týmu projektu Tématická síť pro uplatnitelnost umělců z oblasti performing arts.

6. Partnerství a spolupráce

a) Partneri spolupracující v ČR

- Svaz měst a obcí ČR
- Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů
- Odborový svaz zdravotníků a sociálních pracovníků
- Krajský regionální odborový svaz pracovníků ve školství
- Fakultní nemocnice Motol
- Ústřední vojenská nemocnice
- Městská poliklinika hl.m. Prahy
- Diakonie Zvonek
- Domov senior Chodov
- Domov senior Malešice
- Domov se zvláštním režimem Terezín
- Domov pro osoby se zdravotním postižením Zikovecká kytička
- Taneční sdružení ČR

b) Partneri spolupracující v zahraničí (včetně partnerů z projektu)

- Norský svaz měst a obcí – KS
- NUMGE
- UNIO
- Stiftung Tanz - Transition Zentrum Deutschland v Berlíně
- PEARLE
- Royal Opera Stockholm
- Teaterförbundet/The Swedish Union for Performing Arts and Film
- Svensk Scenkonst/Swedish Performing Arts
- TRS – security council

- Teateralliansen
- Dansalliansen
- Skånes Dancetheater
- Dansenshus
- Stockholm´s Concert Hall
- Royal Dramatic Theatre
- Arts Council Social Fonds Podiumkunsten
- Social Fonds Podiumkunsten
- VDAB
- OKO – Vlámská asociace zaměstnavatelů v performing arts
- A Two Dogs Company
- WP Zimmer
- Conservatory of Antwerp
- Ultima Vez
- SeventySeven Productions
- Rosas

7. Poděkování

Děkujeme za podporu a spolupráci donátorům z veřejných zdrojů:

Ministersvo práce a sociálních věcí ČR

Ministerstvo školství, mládaže a tělovýchovy ČR

Innovation Norway.

Děkujeme za pomoc a těšíme se na další spolupráci.

Poděkování za výsledky roku 2013 patří také celému týmu zaměstnanců, kterým se podařilo stabilizovat chod organizace po složitém roku 2012, a to i při náročném přestěhování do nového sídle organizace.

Zpracovala: R. Soukupová

20. 6. 2014